

Sigurnost

- potrebno je prijaviti se na šalteru za registraciju putnika u vrijeme koje je propisao prijevoznik, a s obzirom na sve formalnosti koje treba izvršiti
- obavezno provjeriti da li posjedujete sve izlazne, ulazne i ostale dokumenet koji se zahtjevaju (putničku kartu, osobnu iskaznicu ili putovnicu, zdravstvenu iskaznicu itd.)
- nakon registracije za let pregledajte svoju kartu i provjerite da li imate odrezak za predanu prtljagu te da li broj odgovara broju stvarno predane prtljage
- preporuča se da stvari koje su neophodnet tijekom puta ili na odredištu kao npr. lijekovi, osobni dokumenti i slično nosite sa sobom u ručnoj prtljazi, tzv. kabinska prtljaga
- *putnik ne smije u svoju prtljagu stavljati:*
 - *predmete koji mogu dovesti u opasnost zrakoplov, i ostale putnike u zrakoplovu*
 - *predmete koji bi se mogli oštetiti zračnim prijevozom ili su neprikladno pakirani*
 - *novac, nakit srebrni predmeti, vrijedonosni papiri, jer se neće priznati u slučaju podnošenja odštetnog zahtjeva*
 - *predmete čiji je prijevoz zabranjen bilo kojim zakonom države iz koje ili u koju se putuje*
- zračni prijevoznik preuzima odgovornost samo za registriranu, predanu prtljagu za koji je putnik dobio odgovarajući prtljažni privjesak, dok za ručnu prtljagu odgovara putnik osobno
- poželjno je obilježiti svaki komad prtljage tako što ćete na svaki upisati vaše ime, prezime, adresu i po mogućnosti naziv hotela u kojem ćete odsjesti.
- u slučaju da vam prtljaga nije stigla na odredište potražite službu LL-a (lost&found), koja će napraviti zapisnik te isti proslijediti dalje, kako bi se što prije ušlo u trag izgubljenoj prtljazi.

- OPASNI PREDMETI
 - EKSPLOZIVNE NAPRAVE
 - *detonatori, mine, eksplozivi...*
 - PIROTEHNIČKA SREDSTVA
 - *petarde, prskalice, rakete, šibice, vatrometna sredstva...*
 - KEMIJSKE ZAPALJIVE ILI KOROZIVNE TVARI
 - *lako zapaljivi materijali, punjenje za upaljače, plinske boce, benzin...*
 - OPASNE TVARI
 - *akumulatori, otrovi, razređivači, 70 i više postotni alkohol*
-

U KABINU ZRAKOPLOVA NIJE DOZVOLJENO UNOSITI SLIJEDEĆE:

- *igračke u obliku oružja*
- *noževe bilo koje vrste i dužine uključujući i metalne turpijice za nokte*
- *škarice*
- *britvice za brijanje aparate*
- *metalni pribor za jelo*
- *vadičep*
- *sportske palice (baseball, golf i sl.)*
- *bilo koji drugi predmeti koji se mogu iskoristiti za nanošenje ozljeda*

Zabranjeni Predmeti

- Zakonom je zabranjeno unošenje opasnog materijala kako u prijavljenoj tako i u putničkoj (ručnoj) prtljazi. Tu se ubrajaju:
 - *eksplozivi, lako zapaljive tekućine, napunjeno oružje, eksplozivi, radioaktivni materijal i otrovi*
- Dana 06. prosinca 2006. godine, donesena je odluka o dopuni Nacionalnog programa sa novim elementima zaštite koje se primjenjuju u zemljama EU, a odnosi se na unos tekućih tvari u putničku kabinu zrakoplova.
- Primjena mjera zaštite na teritoriju RH stupa na snagu dana 15. prosinca 2006. godine.
- Zabranjen je unos tekućina u putničku kabinu, ukoliko se ne nalaze u pojedinačnim posudama kapaciteta do 100ml, zapakiranih u prozirnoj plastičnoj vrećici kapaciteta do 1 litre, koja se može višekratno zatvoriti.
- U tekućine se ubrajaju: sirupi, gelovi, paste, sadržaji boca pod pritiskom kao što su: pasta za zube, gel za kosu, parfemi, dezodoransi, losioni, pjene za brijanje, i slično.

Izuzeci:

- tekućine koje su neophodne tijekom putovanja iz medicinskih razloga ili zbog posebnog načina prehrane, uključujući i dječju hranu
- tekućine koje su kupljene u štíćenju zoni, nakon pregleda karte za ukrcaj, koje su propisno spakirane u prozirnu vrećicu uz predočenje dokaza o kupovini u zračnoj luci tog dana
- tekućine koje su kupljene u trgovinama koje podliježu propisanim sigurnosnim postupcima koji su dio programa zaštite zračne luke
- tekućine kupljene u drugoj zračnoj luci, uz uvjet da je tekućina zapakirana u plombirano zatvorenim vrećicama uz predočenje dokaza o kupovini u toj zračnoj luci tog dana.
- Tekućine koje su kupljene u zrakoplovu pod uvjetom da je tekućina zapakirana u plombiranoj vrećici uz račun iz kojeg je vidljivo da je kupljena na tom zrakoplovu tog dana.
- Putnik je dužan izvaditi tekućinu iz ručne prtljage te istu pokazati prilikom kontrolnog pregleda
- Putnik je dužan izvaditi tekućinu iz ručne prtljage te istu pokazati prilikom kontrolnog pregleda
- Također je potrebno izvaditi iz ručne prtljage prijenosna računala kao i ostale velike elektroničke uređaje